

Política de Privacidade

A Lian Imóveis respeita a sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos coletar no site Lian Imóveis, e outros sites que possuímos e operamos.

Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.

Solicitamos que leia com atenção esta **política de privacidade**. Por meio dela explicaremos de forma simples, clara e (a) como e para quais finalidades os dados pessoais são tratados; (b) com quem esses dados pessoais podem ser compartilhados; e (c) como os Titulares podem gerenciar seus dados pessoais.

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento, de acordo com as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico e de suas funcionalidades e, neste caso, a data da última alteração será atualizada, de modo que, ao continuar a acessar os Serviços depois que tais alterações passarem a valer, você concorda com a vinculação à nova versão da Política.

Ao final desta Política está disponibilizada um glossário, o qual contém definições úteis para uma correta interpretação desta política.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são quaisquer informações que identifiquem a pessoa física de forma direta ou indireta como CPF, endereço, voz, imagem, impressão digital etc. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – os dados pessoais possuem proteção legal, sendo seus titulares os detentores dos direitos sobre eles e o que fazer com eles. Se você, por algum motivo, nos fornecer seus dados pessoais é nosso dever dar o tratamento adequado aos mesmos e zelar para que o armazenamento destes seja realizado de forma segura.

A lei diz que os **titulares dos dados** devem determinar o que pode e o que não pode ser feito com os **dados pessoais**. É importante que você saiba que os titulares dos dados são as pessoas físicas ou naturais detentores das informações pessoais.

O tratamento dos seus dados pessoais pode ser realizado por nós mediante o seu consentimento, quando aplicável.

Em outros casos, precisamos tratar seus dados pessoais, pois somos obrigados por alguma legislação, como por exemplo, uma lei tributária ou trabalhista. Há também situações em que a execução de um contrato com você ou nossos parceiros pode determinar o tratamento de dados pessoais.

De acordo com a LGPD, **tratamento de dados** é qualquer ação possamos realizar com seus dados pessoais, como por exemplo, coletar, armazenar, transferir e excluir os dados de nossos sistemas.

Uso de suas informações pessoais

O tratamento de dados pessoais é vital para algumas de nossas atividades, para a prestação de serviços para as quais somos contratados ou para a manutenção de nosso relacionamento.

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso site, ou tratadas de alguma outra forma, somente serão usadas para os fins especificados nesta política ou mediante consentimento específico.

Assim, podemos utilizar suas informações pessoais:

- Para formação de banco de dados de candidatos a vagas de emprego, colaboradores, estágio e prestação de serviços. Neste contexto, somente trataremos os dados pessoais necessários para atender a finalidade exigida pela relação trabalhista e para que a execução do contrato de trabalho ou de prestação de serviços seja possível, considerando-se a legislação vigente.
- Para formação de banco de dados de clientes, fornecedores e prestadores de serviços bem como para a celebração de contratos relacionados;
- Para planejar, gerir e operar nos termos das nossas relações societárias e contratuais com os nossos parceiros de negócios;
- Para prestar serviços ou efetuar transações solicitadas por você ou por um parceiro de negócios; fornecendo informações sobre produtos e serviços e transações da nossa empresa;
- Para a defesa e administração de nossos interesses, de nossos sócios e parceiros de negócio, inclusive para cumprimento de questões legais e regulatórias;
- Para identificar e/ou enviar conteúdo relevante sobre determinada preferência ou interesse manifestado por você, incluindo, newsletters, eventos, convites, promoções, posts em redes sociais, mensagens via plataformas digitais, lembretes, notas de agradecimento, entre outros;
- Para fornecer a você informações gerais sobre nossos serviços, dados técnicos, ou informações sobre melhorias em produtos ou serviços;
- Para o cumprimento de legislação aplicável ao setor. Isto poderá incluir: (i) cumprir as nossas obrigações de conservação de determinados registros durante períodos mínimos; (ii) estabelecer, exercer ou atuar em procedimentos legais e reclamações judiciais ou outras; (iii) cumprir legislações, regulamentos, ordens judiciais ou outros procedimentos legais; (iv) detectar, prevenir e responder a fraudes, infrações aos nossos contratos ou acordos, outras utilizações indevidas dos sites, aplicações (App), produtos ou serviços da empresa; e (v) proteger nossos direitos ou a propriedade, ou a saúde, segurança, bem-estar, direitos ou propriedade do titular ou de terceiros.
- Para administrar nosso site e nossos negócios, personalizando para você, mantendo o mesmo seguro para evitar fraudes;
- Para lidar com perguntas, reclamações e solicitações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site;

- Para verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site);

Também poderemos usar as suas informações pessoais para outros efeitos, de forma consistente com o contexto no qual as informações foram coletadas, ou com o consentimento expressado por você.

Compartilhamento de dados

Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, como regra.

De forma geral, os dados tratados são compartilhados entre as áreas de nosso negócio, no desenvolvimento de novos produtos, com alguns parceiros, prestadores de serviços e fornecedores, que sempre estarão de acordo com esta política de privacidade, praticando este compartilhamento exclusivamente para atendimento legítimo de seus interesses e de seus produtos, para o suporte e desenvolvimento de novos produtos e negócios, para análise de dados, para proporcionar experiências personalizadas e aderentes ao perfil do titular dos dados, dentre outros.

Os dados também serão compartilhados para impedir, investigar ou tomar providências em relação a atividades ilegais, fraude, ameaças à segurança física e possíveis violações dos Termos de Serviço ou de qualquer outro contrato relacionado aos serviços prestados.

Os dados também serão compartilhados para cumprimento de determinação legal ou judicial.

Em nenhuma hipótese comercializamos os dados e informações que você nos fornece.

É bom que você saiba que nós apenas trabalhamos com parceiros de tratamento de dados que possam garantir um nível adequado de proteção aos seus dados pessoais, e estes compartilhamentos estão protegidos pelos contratos que possuímos com estes parceiros.

Transferências internacionais de dados

Não praticamos transferências internacionais de dados, como regra. Nenhum dado pessoal será transferido para terceiros localizados fora do país, exceto por intermédio de consentimento expresso do titular ou para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual.

Caso a transferência internacional de seus dados pessoais não aconteça nos casos acima mencionados, nós pediremos seu consentimento prévio antes da efetiva transferência. Além disso, nós somente armazenamos os dados pessoais necessários para os tratamentos de dados que estão de acordo com a LGPD e com esta Política de Privacidade.

Como mantemos os seus dados protegidos

Para garantir a privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as melhores práticas de segurança e governança disponíveis no mercado.

Armazenamos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).

Além disto, possuímos regras de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Promovemos treinamento e ações educativas junto aos seus colaboradores, parceiros e prestadores de serviços, bem como buscamos avaliar criteriosamente seus fornecedores, exigindo deles o cumprimento da LGPD.

De forma derradeira, implementamos meios para garantir que cada pessoa tenha acesso apenas aos recursos de que necessita. As funções são definidas e as permissões concedidas a essas funções para refletir essas necessidades.

Por quanto tempo os dados serão armazenados?

Contamos com uma Política de Segurança da Informação com regras sobre a retenção e o descarte de Dados pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

Nós apenas armazenamos suas informações pessoais na medida em que precisamos delas para poder utilizá-las de acordo com a finalidade para a qual foram coletadas e de acordo com a base legal para seu tratamento.

Manteremos suas informações pessoais enquanto houver uma relação contratual, comercial ou institucional com você ou enquanto você não exercer seu direito de suprimir, cancelar ou limitar o processamento de seus dados.

Quando for necessário obter o seu consentimento para o tratamento de dados, você poderá fornecer ou não o consentimento. É bom que saiba que o consentimento pode ser revogado a qualquer momento por você.

Nos demais casos, quando do término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados ou anonimizados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Direitos dos Titulares dos Dados

Os Dados pertencem à você, e a legislação garante uma série de direitos relacionados a eles.

Estamos comprometidos com o cumprimento dos seus direitos, garantindo que você possa:

- requerer o acesso aos Dados;
- requerer a retificação dos dados com correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- requerer a eliminação/exclusão dos Dados Pessoais, respeitando-se os prazos contratuais e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais;

- requerer a revogação do consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de Dados Pessoais, com a ciência de que a revogação poderá restringir ou mesmo inviabilizar o uso dos serviços oferecidos pela LIAN.
- requerer a portabilidade dos Dados Pessoais, bem como a inutilização dos mesmos.

Modificação desta política

Nos reservamos o direito de modificar esta política para adaptá-la a futuras legislações, ou regulamentações aplicáveis ou por razões técnicas, operacionais, comerciais e corporativas. Em qualquer caso, recomenda-se que, cada vez que você acessar nosso site, leia essa política em detalhes, pois qualquer modificação será publicada por meio dela.

Encarregado de Proteção de Dados – DPO

Se você tem dúvidas a respeito desta política ou se gostaria de exercer seus direitos previstos na LGPD, entre em contato com o Encarregado de Dados, Sandra Rodrigues Fernandes, pelo e-mail: juridico@lianimoveis.com.br.

Para que sua demanda possa ser atendida, precisamos de informações completas e atualizadas. No caso de dados incompletos, a LIAN IMOVEIS não garante que possa fazer valer o seu direito.

VERSIONAMENTO

DATA ÚLTIMA VERSÃO: 20/08/2024

VERSÃO: 1ª versão

